

Rapport-analyse et plan d'intervention

Diane Eunes Segueda

Gradora U. Molaire

Djibiring Garba

Baccalauréat, Cultures Numériques | Économie et innovation sociale, Université de
l'Ontario français

ECN-2003 : Politique, droit et citoyenneté numérique

Professeur : Jérémie PELLETIER-GAGNON

Décembre 2022

Littératie numérique en contexte professionnel

Au cours des dernières années, les progrès technologiques ne cessent de changer le monde tel que nous le connaissons. Du cloud computing en passant par le big data, la transformation numérique a aussi grandement révolutionné le monde du travail (Benanav, 2022). La technologie est partout autour de nous et dans tout ce que nous faisons. Les vagues de changement technologiques touchent toutes les organisations, petites ou grandes. En effet, l'intelligence artificielle, l'automatisation et les outils numériques bouleversent la structure organisationnelle et les méthodes de travailler traditionnelles (Benanav, 2022). Elle est utilisée d'une manière ou d'une autre dans toutes les entreprises pour accomplir des tâches spécifiques, réduire les erreurs humaines et transmettre les informations plus rapidement. Elles sont fréquentes et s'accélèrent, ce qui demande une adaptation constante des entreprises et de leurs employés. Ces changements ont évidemment un impact sur les méthodes de travail. Il est devenu essentiel pour toutes les personnes qui veulent intégrer le marché du travail de développer des compétences afin d'utiliser et de comprendre les différents outils technologiques.

La technologie faisant partie intégrante de notre vie quotidienne, toutes les industries confondues doivent prendre le virage numérique pour survivre et beaucoup d'entre elles se développent de façon exponentielle. Une grande partie de ces changements sont survenus au cours de la période Covid-19, lorsque les autorités des pays du monde entier ont décidé de mettre en place des mesures telles que le confinement, les restrictions sanitaires, la distance sociale et des ordonnances pour rester chez soi afin d'aider à ralentir la propagation de la pandémie. Ce contexte a permis le passage généralisé du travail au bureau vers le travail à domicile ou télétravail (Wang, 2021). Des milliers de personnes se sont retrouvées à organiser des réunions en ligne grâce à des applications de vidéoconférence telles que Zoom, Google Meet, Microsoft Teams et autres. Ces outils disposent de fonctionnalités (clavardage, enregistrement, etc.) permettant de transformer le présentiel en expérience numérique. En outre, la gestion des tâches et des documents se faisait à travers d'autres applications et, au lieu d'un tableau, les travailleurs se servaient de plateformes numériques, comme Miro, Canva ou Jamboard. Nous avons soumis à travers un sondage des questions aux étudiants de première année de l'Université de

l'Ontario français. Neuf (9) personnes sur dix (10) ont répondu qu'ils utiliser des outils technologiques dans le cadre de leur emploi. Le milieu du travail s'est retrouvé hyperconnecté du jour au lendemain c'est-à-dire qu'ils sont connectés l'un à l'autre, mais également avec des appareils, qui sont eux aussi connectés entre eux (Gonzalez-Sicilia et al., 2020).

En raison de cette transformation, les employés doivent comprendre le fonctionnement des outils informatiques et numériques courants du milieu du travail. Pour réussir dans un monde où la majorité des entreprises privilégient la direction numérique, il est également important que les employés soient ouverts à apprendre de nouvelles compétences. Selon une étude menée par le Gouvernement du Canada, 84% des emplois au Canada requièrent l'utilisation d'un ordinateur et des compétences techniques de base (Lin et Popovic, 2003). Ceci est également évident dans notre enquête puisque 7 personnes ont déclaré utiliser un ordinateur, 5 ont déclaré utiliser un téléphone portable et 3 personnes ont déclaré utiliser les deux outils. De plus, le rapport ajoute que même les postes peu spécialisés ou sans rapport avec la technologie nécessitent de plus en plus d'avoir un niveau élémentaire de littératie numérique (Christian, 2022). Il s'agit de la capacité d'un individu à comprendre et à utiliser l'information au moyen des technologies. Cela veut donc dire d'être en mesure d'accéder aux ressources et aux informations en ligne, les comprendre et les utiliser, communiquer avec les autres, gérer ses comptes et ses informations personnelles en toute sécurité (Muller et al., 2022). Autrefois, les compétences numériques signifiaient avoir une connaissance de base des ordinateurs. Désormais, ce qui est attendu et nécessaire aujourd'hui dépasse de loin la capacité à utiliser une souris ou à télécharger un document, mais être capable de travailler de manière adaptative et stratégique sur les outils, appareils et plateformes.

Dans le milieu du travail moderne, on s'attend de plus en plus à ce que les employés aient un état d'esprit qui leur permet d'embrasser avec agilité la technologie qui accompagne leur travail et s'adaptent aux outils en constante évolution. De plus, les compétences numériques ne sont plus essentielles uniquement dans le travail du savoir. Les travailleurs qui restent immobiles et cessent de développer une expertise numérique risquent de prendre du retard. Chaque fois que la technologie progresse, elle accroît la

nécessité pour les travailleurs d'actualiser leurs compétences (Christian, 2022). En outre, la littératie numérique est un concept large puisqu'il est possible de travailler avec des appareils numériques, de manières simples à des tâches complexes. La plupart du temps, une quantité considérable de processus sont répétitifs et récurrents, ce qui pèse sur le temps et les salaires des employés. Le besoin d'optimisation et de simplification des exercices se fait ressentir. C'est de là que de nombreuses entreprises se tournent vers l'automatisation, qui consiste à concevoir et l'exécuter des processus technologiques pour accomplir des tâches ou pour déplacer des données et des fichiers de façons automatisées. En principe, toute tâche qui peut être écrite comme une succession de règle peut être automatisée (Benanav, 2022). Ces entreprises se justifient en présentant comme argument qu'elles ne veulent remplacer les humains par des robots, mais simplement les soulager des tâches répétitives. Toutefois, les données recueillies au cours des dernières décennies montrent que l'arrivée de l'automatisation dans une industrie entraîne la suppression d'un bon nombre d'emplois et la réduction des salaires (Héry, 2018).

Stratégiques et inhérentes à de nombreuses étapes de la production de richesses, les technologies entrent depuis des décennies dans la composante du travail de nombreuses petites et moyennes entreprises. Elles contribuent à faire évoluer des domaines d'activités aussi variés que la fabrication, l'impression d'une facture, l'analyse de données, traitement de texte, conception web, les médias, la programmation informatique et tant d'autres (Benanav, 2022). Cependant, les femmes font partie des personnes laissées pour compte, elles ont des lacunes en matière d'agilité numérique. Dans notre enquête, il a été constaté que sur les six (6) femmes, deux (2) d'entre elles ont répondu ne pas être à l'aise avec les technologies qu'elles utilisent au travail. En outre, il y a une sous-représentation de ces dernières dans le monde des technologies et du numérique. Il leur est encore difficile de percer dans le milieu et d'obtenir une reconnaissance de leurs pairs dans ce type de carrières. Ces états de fait peuvent être expliqués comme les conséquences d'une réalité ancrée dans un héritage de perception. En effet, au commencement de l'ère numérique, les outils informatiques étaient manipulés par des hommes et les femmes étaient généralement initiées très tard par quelqu'un de leur entourage. À cette époque, il existait des stéréotypes qui persistent encore aujourd'hui, à savoir que les femmes sont moins intéressées aux technologies et qu'elles sont moins douées que les hommes. Cependant, d'après les experts

les femmes ont des lacunes en littératie numérique parce qu'elles n'ont pas accès à une bonne éducation, à la chance et des opportunités (Apcar et Brahmbhatt, 2021).

Selon un article de la division des droits de l'homme des Nations Unies, les femmes n'ont pas accès à internet parce qu'elles sont pauvres, ont de faibles revenus, ont des niveaux d'éducation inférieurs, n'ont pas de programme de mentorat et sont souvent dans une situation où il est difficile de concilier travail et famille. Ces facteurs conditionnent une situation d'échec avec très peu de modèles féminins pour inspirer et encourager les jeunes générations (Nations Unies, 2021). C'est un fait, comme dans tout autre domaine d'études, les femmes ne manquent pas de compétences pour s'engager dans la compréhension et utilisation des outils informatiques et technologiques au travail. L'agilité numérique peut avoir un effet favorable sur l'ensemble du cycle de carrière professionnel d'un individu, particulièrement chez les femmes. En revanche, l'écart numérique entre les sexes exacerbe encore davantage les inégalités existantes, y compris la pauvreté, l'éducation et l'accès géographique. L'agilité numérique accrue s'accompagne d'une plus grande égalité entre les sexes sur le lieu de travail, ce qui permet d'aider les femmes entrepreneures et celles qui envisagent de faire partie du marché du travail à améliorer leurs perspectives d'emploi et de nouvelles possibilités (Apcar et Brahmbhatt, 2021). L'accès aux technologies numériques a peut-être augmenté aujourd'hui par rapport à il y a cinq ans, mais la nature de l'écart a évolué de sorte que l'impact de ne pas avoir accès crée des inconvénients plus importants qu'auparavant. Il est donc important d'éduquer les femmes sur ce sujet, car leur participation est nécessaire au bon cheminement de nos sociétés.

En résumé, l'intelligence artificielle, l'automatisation et les outils numériques remettent en question le fonctionnement classique des organisations en intégrant une nouvelle manière de travailler. Pour reprendre les statistiques du Gouvernement du Canada, 84% des emplois au Canada exigent l'utilisation d'un ordinateur. De notre enquête au sein de la cohorte des étudiants de première année de l'Université de l'Ontario français, il ressort que 7 personnes utilisent l'ordinateur; 5 utilisent le téléphone intelligent et 3 utilisent les deux outils. En Prospective, la généralisation de l'outil informatique au travail sera demain un enjeu qui mettra en perspective la réduction du nombre des humains au milieu professionnel.

Plan d'intervention

Le plan d'intervention est un document qui inclut une série d'actions qui ont pour but de sensibiliser et mobiliser différents acteurs sur le sujet de littératie numérique en contexte professionnel. Les objectifs de notre plan de mobilisation consistent à expliquer l'importance des compétences en numérique pour tous les travailleurs et travailleuses. Il s'agit d'aider à identifier les différents besoins et de partager les soutiens disponibles. Ainsi, les personnes seront mieux outillées pour acquérir des compétences liées à l'évolution des technologies. Nous proposons la création d'une plateforme d'éducation mobile gratuite contenant une interface simple, intuitive, puissante et également disponible sur le web. Grâce aux technologies modernes, cette plateforme fournira des expériences d'apprentissage interactif de qualité qui révisent les méthodes d'enseignement de longue date. Elle permettra à un particulier, une institution, une entreprise ou un organisme d'avoir accès à des cours ou des tutoriels simples qui enseignent des compétences de littératie numérique. Cette ressource comprend une variété de cours allant de l'utilisation des outils informatiques et technologiques en passant par la gestion de la vie privée, la cyberintimidation, la sécurité en ligne et autres. C'est une plateforme qui présente les connaissances et les compétences essentielles ainsi que les concepts clés qui augmentent l'agilité numérique. Les personnes qui utilisent cette plateforme seront familiarisées à d'autres plateformes à travers des exercices, des activités, des jeux, des tâches, des projets divers, etc. Les utilisateurs seront connectés entre eux à travers un espace dédié à cela afin de discuter et d'échanger sur les difficultés communes associées à l'apprentissage et l'intégration complète des notions dans la vie quotidienne. Nous volons au travers de cette plateforme développer des habiletés technologiques et ainsi saisir tout le potentiel qu'offre le numérique.

[Lien vers le support Genial.ly de la présentation orale.](#)

Bibliographie

- Apcar, N. et Brahmbhatt, H. (2021, 14 décembre). L'impact croissant de l'écart numérique entre les sexes. *Knowledge SUCCESS*. <https://knowledgesuccess.org/2021/12/14/the-growing-impact-of-the-digital-gender-gap/?lang=fr#:~:text=Nous%20connaissons%20un%20%C3%A9cart%20num%C3%A9rique,%2C%20et%20l'acc%C3%A8s%20g%C3%A9ographique>.
- Benanav, A. (2022). L'automatisation et le futur du travail. *Variations*, consulté le 12 décembre 2022. <https://doi.org/10.4000/variations.2213>.
- Christian, A. (2022, 26 septembre). *Why ‘digital literacy’ is now a workplace non-negotiable ?*. BBC Worklife. <https://www.bbc.com/worklife/article/20220923-why-digital-literacy-is-now-a-workplace-non-negotiable>.
- Gonzalez-Sicilia, D. Lemétayer, F. et Melançon, A. (2020, mai). *L'utilisation des écrans en contexte de pandémie de Covid-19-quelques pistes d'encadrement* (publication no 3015). Institut national de santé publique du Québec. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/covid/3015-utilisation-ecrans-pistes-encadrement-covid19.pdf>.
- Héry, M. (2018). Les impacts de l'automatisation du travail. *Études*, 43-54. <https://doi.org/10.3917/etu.4252.0043>.
- Lin, Z. et Popovic, A. (2003, avril). *Utilisation des ordinateurs au travail au Canada : analyse empirique de l'incidence, de la fréquence et des finalités*. Développement des ressources humaines Canada. <https://publications.gc.ca/Collection/RH63-1-574-05-03F.pdf>.
- Muller, C. et de Vasconcelo Aguiar, J. P. (2022, 3 mars). *Qu'est-ce que la fracture numérique ?*. Internet Society. <https://www.internetsociety.org/fr/blog/2022/03/qu'est-ce-que-la-fracture-numerique/>.
- Nations Unies. (2021, 27 septembre). *La fracture numérique entre les sexes est le reflet de la discrimination générale à laquelle sont confrontées les femmes et les filles, souligne la Haut-Commissaire aux droits de l'homme*. Nations Unies-Droits de l'homme.

[https://www.ohchr.org/fr/press-releases/2021/09/gender-digital-divide-reflection-overall-discrimination-faced-women-and.](https://www.ohchr.org/fr/press-releases/2021/09/gender-digital-divide-reflection-overall-discrimination-faced-women-and)

Wang, W. (2021, 26 mai). *Les répercussions de la pandémie de Covid-19 sur la croissance de la productivité au Canada.* Statistique Canada. [https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/36-28-0001/2021005/article/00004-fra.htm.](https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/36-28-0001/2021005/article/00004-fra.htm)